

Datenschutzvereinbarung

für das Projekt Sikkens Premiumpartner

Diese Vereinbarung regelt die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Projekts Sikkens Premiumpartner. Dies umfasst die Betreuung der Premiumpartner einschließlich Portalnutzung, WhatsApp-Kommunikation und KI-gestützter Funktionen.

Verantwortlicher	AkzoNobel Deco GmbH
Projektbetreiber	Contaxx GmbH (im Auftrag des Verantwortlichen)
Projekt	Sikkens Premiumpartner
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. a, b, f DS-GVO
Geltungsbereich	Betreuung der Premiumpartner inkl. Portalnutzung, WhatsApp-Kommunikation, KI-Funktionen

Stand: 03.04.2026

§ 1 – Geltungsbereich

- (1) Diese Datenschutzvereinbarung gilt für alle registrierten Nutzer (nachfolgend „Partner“) des Projekts „Sikkens Premiumpartner“ (nachfolgend „Projekt“). Das Projekt umfasst sowohl das Sikkens Premiumpartner Portal als auch die damit verbundene persönliche Betreuung der Partner.
- (2) Die Vereinbarung umfasst die Datenverarbeitung im Rahmen von:
 - der Portal-Nutzung (Login, Bestellungen, Punktekonto, Landingpages)
 - der persönlichen Betreuung der Premiumpartner durch Mitarbeiter des Projektbetreibers per Telefon, E-Mail und WhatsApp (Bestellabwicklung, Rückfragen, Statusauskünfte, allgemeine Supportleistungen)
 - der WhatsApp-Kommunikation mit dem Sikkens Premiumpartner Service
 - der KI-gestützten Bearbeitung von Anfragen (KI-gestützter Serviceassistent)
- (3) Mit der Bestätigung dieser Vereinbarung beim ersten Login erklärt der Partner seine Einwilligung in die hier beschriebene Datenverarbeitung.

§ 2 – Verantwortlicher und Betreiber

- (1) Verantwortlicher im Sinne der DS-GVO ist:

AkzoNobel Deco GmbH
Am Coloneum 2, 50829 Köln
Ansprechpartnerin: Frau Ilka Lehner
E-Mail: ilka.lehner@contaxx.net
Datenschutzbeauftragter: [Name und Kontakt einsetzen]
- (2) Der Betrieb des Projekts „Sikkens Premiumpartner“ erfolgt durch die Contaxx GmbH als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DS-GVO. Dies umfasst:
 - den technischen Betrieb des Portals (Hosting, Wartung, Weiterentwicklung)
 - die persönliche Betreuung der Premiumpartner durch Mitarbeiter der Contaxx GmbH per Telefon, E-Mail und WhatsApp (Bestellabwicklung, Supportanfragen, Informationsweitergabe)

§ 3 – Welche Daten werden erhoben?

Im Rahmen der Portalnutzung werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

a) Stamm- und Kontaktdaten (bei Registrierung)

- Anrede, Vorname, Nachname
- Firma, Funktion
- E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobilnummer
- Geschäftsanschrift (Straße, PLZ, Ort)
- CRM-Nummer

b) Nutzungsdaten (bei Portal-Nutzung)

- Login-Zeitpunkte, IP-Adressen
- Bestellungen und Bestellhistorie
- Punktekontostand und -transaktionen
- Hochgeladene Bilder (Profilbild, Firmenlogo)
- Landingpage-Inhalte (Öffnungszeiten, Beschreibung, Services)

- Download-Protokolle

c) Kommunikationsdaten (Telefon, E-Mail, WhatsApp)

- Telefonnummer (WhatsApp und Telefonie)
- E-Mail-Korrespondenz im Rahmen der Partnerbetreuung
- Textnachrichten und deren Inhalte (WhatsApp)
- Sprachnachrichten (Audio) und deren transkribierte Inhalte
- Telefonnotizen und Gesprächsprotokolle
- Konversationsverläufe und -status
- Ticket-Inhalte und Support-Anfragen

d) KI-verarbeitete Daten (KI-gestützter Serviceassistent)

- Analyseergebnisse von Text- und Sprachnachrichten
- Erkannte Intentionen und extrahierte Informationen
- Generierte Antworten und Empfehlungen

Hinweis: Die KI-Verarbeitung dient ausschließlich der automatisierten Bearbeitung von Service-Anfragen. Es findet kein Training von KI-Modellen mit Ihren Daten statt.

§ 4 – Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Erläuterung
Portal-Zugang und Nutzerkonten	Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO	Vertragserfüllung (Premiumpartner-Programm)
Bestellabwicklung und Punktekonto	Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO	Vertragserfüllung
WhatsApp-Kommunikation	Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO	Einwilligung (widerrufbar)
KI-gestützte Verarbeitung (KI-gestützter Serviceassistent)	Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO	Einwilligung (widerrufbar)
Partner-Landingpages	Art. 6 Abs. 1 lit. a, b DS-GVO	Einwilligung und Vertragserfüllung
Protokollierung / Logging	Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO	Berechtigtes Interesse (IT-Sicherheit)

§ 5 – Empfänger und Datenverarbeitung in der EU

(1) Ihre Daten werden an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben. Sämtliche Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich innerhalb der Europäischen Union:

- **Contaxx GmbH** – Technischer Betreiber des Portals (Auftragsverarbeiter)
- **Supabase Inc.** – Datenbankhosting und Authentifizierung (Datenverarbeitung in EU, Frankfurt)
- **Vercel Inc.** – Webhosting und Serverless Functions (Datenverarbeitung in EU, Frankfurt)
- **Google LLC (Vertex AI)** – KI-Analyse von Anfragen (Datenverarbeitung in EU über regionalen Endpoint europe-west)
- **Meta Platforms Inc.** – WhatsApp Business API (Datenspeicherung in EU, Frankfurt, via Local Storage)
- **Microsoft Corporation (Microsoft 365)** – E-Mail-Versand: Bestellbestätigungen, Versandbenachrichtigungen, Kampagnen, Ticket-Kommunikation, Passwort-Resets

(Datenverarbeitung in EU gem. Microsoft EU Data Boundary)

- **reventix GmbH** – Cloud-Telefonanlage (VoIP) für die telefonische Partnerbetreuung (Rechenzentren ausschließlich in Deutschland)
 - **Sikkens Samples / Sikkens Werbemittelshop** – Bei Weiterleitung von Bestellungen
- (2) Alle eingesetzten Dienstleister verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union (Standort Frankfurt/Deutschland). Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer außerhalb der EU/des EWR findet nicht statt.
- (3) Hinweis zu Meta/WhatsApp: Bei der WhatsApp-Kommunikation werden Nachrichteninhalte während der Verarbeitung (Data in Use) für maximal 60 Minuten temporär außerhalb der EU verarbeitet, bevor sie automatisch gelöscht werden. Die dauerhafte Speicherung (Data at Rest) erfolgt ausschließlich in der EU.

§ 6 – Speicherdauer

- (1) Stamm- und Kontaktdaten werden für die Dauer der Teilnahme am Premiumpartner-Programm gespeichert und spätestens 6 Monate nach Beendigung gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- (2) Bestelldaten werden gemäß den handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen für bis zu 10 Jahre aufbewahrt.
- (3) WhatsApp-Konversationen und Kommunikationsdaten werden für die Dauer der Bearbeitung der Anfrage gespeichert und nach Abschluss automatisch archiviert. Die Löschung erfolgt spätestens 12 Monate nach Abschluss der Konversation.
- (4) Nutzungsprotokolle (Logs) werden nach 90 Tagen automatisch gelöscht.
- (5) Punktetransaktionen werden bis zum Ablauf des Geschäftsjahres plus gesetzliche Aufbewahrungsfrist gespeichert.

§ 7 – Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben gemäß DS-GVO folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht** (Art. 15 DS-GVO) – Sie können jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen.
- **Berichtigungsrecht** (Art. 16 DS-GVO) – Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.
- **Löschungsrecht** (Art. 17 DS-GVO) – Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DS-GVO) – Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DS-GVO) – Sie können Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten.
- **Widerspruchsrecht** (Art. 21 DS-GVO) – Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen, soweit diese auf berechtigtem Interesse beruht.
- **Widerruf der Einwilligung** (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) – Sie können erteilte Einwilligungen (z.B. für WhatsApp, KI-Verarbeitung) jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- **Beschwerderecht** (Art. 77 DS-GVO) – Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den oben genannten Verantwortlichen oder nutzen Sie die entsprechende Funktion im Portal.

§ 8 – Besondere Hinweise zur WhatsApp-Kommunikation

- (1) Die Nutzung des WhatsApp-Service ist freiwillig. Sie können den Service jederzeit durch Mitteilung an den Verantwortlichen deaktivieren lassen.
- (2) Bei Nutzung des WhatsApp-Service werden Ihre Nachrichten (Text und Audio) an die WhatsApp Business API von Meta Platforms Inc. übermittelt. Die dauerhafte Speicherung Ihrer Nachrichteninhalte erfolgt ausschließlich in der EU (Frankfurt) über die Local-Storage-Funktion von Meta. Metadaten (Telefonnummer, Zeitstempel, Zustellstatus) werden von Meta gemäß den eigenen Nutzungsbedingungen verarbeitet.
- (3) Sprachnachrichten werden technisch transkribiert, um deren Inhalt automatisiert bearbeiten zu können. Die Audiodateien werden nach erfolgreicher Transkription nicht dauerhaft gespeichert.
- (4) Die KI-gestützte Verarbeitung (KI-gestützter Serviceassistent) dient ausschließlich der automatisierten Bearbeitung Ihrer Service-Anfragen. Die KI erkennt die Art Ihres Anliegens (z.B. Ticket, Abfrage, Datenblattanforderung) und leitet die passende Bearbeitung ein.
- (5) **Wichtiger Hinweis:** Es findet **kein Training** von KI-Modellen mit Ihren persönlichen Daten oder Kommunikationsinhalten statt. Die KI-Verarbeitung erfolgt ausschließlich über einen EU-regionalen Endpoint (Vertex AI, europe-west) und wird nicht an Server außerhalb der EU übermittelt.

§ 9 – Technische Sicherheitsmaßnahmen

Zum Schutz Ihrer Daten wurden folgende technische und organisatorische Maßnahmen implementiert:

- Verschlüsselte Datenübertragung (TLS/HTTPS) für alle Verbindungen
- Verschlüsselung der gespeicherten Daten (AES-256)
- Rollenbasiertes Zugriffskonzept – Sie sehen nur Ihre eigenen Daten
- Multi-Tenant-Isolation – Strikte Trennung der Mandanten
- Regelmäßige Sicherheitsupdates und automatische Backups
- Authentifizierung mit sicherem Passwort-Hashing (bcrypt, nicht umkehrbar)

§ 10 – Hinweis zu Partner-Landingpages

- (1) Wenn Sie die Landingpage-Funktion aktivieren, werden bestimmte Ihrer Geschäftsdaten öffentlich zugänglich gemacht. Dies umfasst je nach Konfiguration:
 - Firmenname und Anschrift
 - Öffnungszeiten und Beschreibung
 - Services, Website-URL, Social-Media-Links
 - Header-Bild und ggf. weitere Medien
- (2) Sie können über die Portal-Einstellungen selbst steuern, welche Informationen auf Ihrer Landingpage angezeigt werden. Die Landingpage kann jederzeit deaktiviert werden.

§ 11 – Änderungen dieser Vereinbarung

- (1) Der Verantwortliche behält sich vor, diese Datenschutzvereinbarung bei Bedarf anzupassen, insbesondere bei Änderungen der Funktionalität des Portals oder bei Änderungen der Rechtslage.
- (2) Über wesentliche Änderungen werden Sie per E-Mail und/oder über das Portal informiert. Bei fortgesetzter Nutzung des Portals nach Inkrafttreten der Änderungen gilt die aktualisierte Vereinbarung als akzeptiert.

§ 12 – Einwilligungserklärung

Mit der elektronischen Bestätigung beim Login erklären Sie Folgendes:

- Ich habe diese Datenschutzvereinbarung gelesen und verstanden.
- Ich willige in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten gemäß den in dieser Vereinbarung beschriebenen Zwecken ein.
- Ich willige insbesondere in die Nutzung des WhatsApp-Service und die damit verbundene Datenübermittlung an Meta Platforms Inc. ein (sofern ich den WhatsApp-Service nutze).
- Ich willige in die KI-gestützte Verarbeitung meiner Anfragen durch KI-gestützter Serviceassistent ein.
- Mir ist bekannt, dass ich meine Einwilligung(en) jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Die elektronische Bestätigung beim ersten Login im Sikkens Premiumpartner Portal ersetzt die eigenhändige Unterschrift gemäß § 126a BGB.

Nur für Papierversion:

–

Ort, Datum

–

Unterschrift Partner

–

Name in Druckbuchstaben